



## **Privacy- en cookiebeleid**

Naar aanleiding van de nieuwe Europese privacywetgeving (AVG) die op 25 mei 2018 in werking is getreden, hebben wij ons Privacy- en Cookiebeleid opgesteld, waarin wij o.a. ook aangeven waarop we uw gegevens gebruiken en welke rechten u daarbij hebt en wat u moet doen als u iets gewijzigd wilt zien.

### **Welke gegevens verzamelt Vision@Line van u en wat doen wij ermee?**

- Als u klant bent, verzamelen we uw naam, adres en woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer (ook wel: NAW-gegevens). De gegevens gebruiken wij om met u in contact te kunnen treden. We delen uw gegevens alleen met derde partijen als dit noodzakelijk is, bijvoorbeeld als u uzelf hebt ingeschreven bij onze Werkzoekenden Service of als betaling uitblijft voor 1 van onze producten of diensten kunnen wij de vordering laten innen door een derde partij zoals een incassobureau;
- De gegevens gebruiken wij ook om te voldoen aan de wet- en regelgeving, voor het behandelen van geschillen en het laten uitvoeren van (accountants) controle;
- Als u onze sites bezoekt, plaatsen wij tracking cookies op het apparaat waarmee u ons hebt bezocht (mobiel, tablet of desktop). Uw privacy en het handhaven van de wet is belangrijk voor ons. Wij streven ernaar om uw online-ervaring en interactie met onze websites zo informatief en relevant mogelijk te maken. De manier om dit te bereiken is om cookies, die informatie opslaan over uw bezoek aan onze site, op uw computer te gebruiken. Cookies zijn eenvoudige kleine tekstbestanden die worden opgeslagen op de harde schijf of in het geheugen van uw computer/mobiel/tablet. Cookies kunnen uw computer of de bestanden die daarop staan niet beschadigen. Zowel wij als adverteerders en tussenpartijen kunnen gebruik maken van cookies op onze website.
- Uw gegevens bewaren wij zolang dat nodig is voor de diverse doeleinden of om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen. Hoe we met jouw gegevens omgaan en veilig bewaren, is geheel volgens de Europese wet.

### **Waar worden uw gegevens opgeslagen?**

Voor het verkrijgen en bewaren van bepaalde gegevens werken we met verschillende applicaties. Om je privacy te waarborgen, zijn deze applicaties aan strenge regels gebonden. De meeste gegevens worden opgeslagen binnen de Europese Unie.

### **Uw gegevens wijzigen of wissen**

Als u graag wilt weten welke gegevens we van u hebben, kunt u dat aan ons vragen. Mochten bepaalde gegevens niet kloppen, dan kunnen we deze voor u wijzigen. Stuur dan een mail naar [visionatlinebv@gmail.com](mailto:visionatlinebv@gmail.com).

Ook kunt u ons vragen uw gegevens te wissen en om deze niet meer te gebruiken. Stuur dan een mail naar [visionatlinebv@gmail.com](mailto:visionatlinebv@gmail.com). Als u eerder toestemming hebt gegeven, kunt u deze weer intrekken. Wel mogen we (als dat nodig mocht zijn) de gegevens bewaren - waarvoor u al toestemming had gegeven - voor belastingtechnische redenen of als bewijs bij klachten.

### **Wie is er verantwoordelijk voor uw gegevens?**

Vision@Line BV gevestigd aan de Deelhorstweg 1, 7037 CK, is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

### **Heeft uw vragen of klachten?**

Heeft uw vragen over uw gegevens, de manier waarop we daarmee omgaan of over deze privacyverklaring? Dan kan je contact opnemen met de klantenservice [visionatlinebv@gmail.com](mailto:visionatlinebv@gmail.com) of door een brief te sturen naar:

Vision@Line BV  
T.a.v. Klantenservice  
Deelhorstweg 1  
7037 CK Beek

Bij klachten, over bijvoorbeeld de manier waarop we uw gegevens gebruiken of hoe we op uw privacy gerelateerde vragen reageren, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>